

Sekdakab Karo Hadiri Sosialisasi Penyelenggaraan Sistem SP4N-LAPOR

Anita Manua - KARO.JURNALBIROKRASI.COM

Jun 22, 2024 - 03:16



KARO - Sekretaris Daerah Kabupaten Karo, Drs.Kamperas Terkelin Purba hadir kegiatan Sosialisasi Penyelenggaraan Kegiatan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N-LAPOR), yang diselenggarakan Dinas Komunikasi dan Informatika di aula Kantor Bupati Karo, Jumat (14/03/2024)

Sosialisasi bertujuan mensinergikan kinerja pengelola SP4N-LAPOR dilini pejabat pengelola pengaduan, pejabat penghubung dan pejabat pelaksana.



Terutama dalam meningkatkan partisipasi masyarakat untuk memberikan pengawasan terhadap pelaksanaan pelayanan publik dengan memberikan laporan pengaduan.

Seperti pengaduan aspirasi dan permintaan informasi, meningkatnya kepedulian masyarakat diharapkan akan mendorong terwujudnya pelayanan publik yang lebih baik di lingkungan pemerintahan Kabupaten Karo.

“Diharapkan dengan terselenggaranya kegiatan sosialisasi ini, masing masing peserta dapat memberikan kontribusi untuk menghasilkan peningkatan kualitas pelayanan pengelolaan pengaduan pelayanan publik bagi masyarakat,” ujar Sekda

(Anita Theresia Manua)